

PiSA sales SAP link

Standardschnittstelle zu SAP ERP

PiSA sales GmbH

Fredericiastraße 17-19
D-14050 Berlin
Deutschland
Tel. +49 (0)30.81 07 00-0
Fax +49 (0)30.81 07 00-99

Geschäftsstelle Karlsruhe
Weiherstraße 1b
D-76227 Karlsruhe
Tel. +49 (0)721. 47 65 747
Fax +49 (0)721. 47 65 748

info@pisasales.de
www.pisasales.de

Vertretung Schweiz
innowell GmbH
Stoltenhubel 132
CH-5054 Kirchleerau
Tel.: +41(0)62 726 02 87
Fax: +41(0)89 062 726 02 87

info@innowell.ch
www.innowell.ch

Viele Unternehmen nutzen heute eine spezialisierte Lösung für die Umsetzung ihrer CRM-Anforderungen. Um die Vorteile der Expertenlösung PiSA sales für Vertrieb und Kundenservice mit denen der zentralen Verwaltung Ihrer Geschäftsprozesse im SAP R/3-System zu verbinden, wurde PiSA sales SAP link entwickelt. Die Integration beider Welten verbindet Ihr Kontakt- und Kundenmanagement, Ihre Angebots- und Auftragsdaten auf PiSA sales-Seite nahtlos mit den SAP-Modulen MM, SD, FI und PM auf der SAP-Seite.

Der Mehrwert für Sie: Durch den reibungslosen Austausch von Daten senken Sie die TCO ihrer Systeme. Die Flexibilität der Integration garantiert Ihnen jederzeit maximale Anpassungsfähigkeit an sich ändernde Anforderungen.

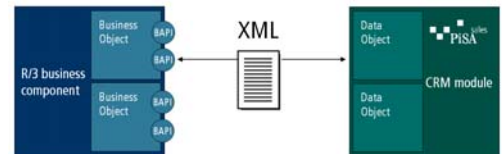
Daten mit PiSA sales SAP link integrieren:

PiSA sales SAP link unterstützt den Austausch folgender Datenbestände:

- + Kundenstammdaten (z.B. wenn Neu- und Stammkunden in R3 verwaltet werden)
- + Lieferantendaten (z.B. für Materialpreisanfragen an R3)
- + Stücklisten (z.B. für Wiederholkalkulation bestehender Produkte oder für die Verwendung ähnlicher Neuprodukte)
- + Angebote (z.B. wenn Angebote nicht in der CRM-Software in einen Auftrag überführt werden)
- + Aufträge inklusive Lieferumfang (z.B. wenn Aufträge in der CRM-Software erzeugt und an R3 übergeben werden)
- + Materialstamm (z.B. für die Preisfindung bestehender Materialien)
- + Preislisten (z.B. für wiederkehrende Preisrunden)
- + Ansprechpartner (z.B. wenn Neu- und Stammkunden in R3 verwaltet werden)

Moderne Connector-Technologie

Kern der PiSA sales link-Technologie ist ein generischer PiSA sales SAP-Connector. Er ist insbesondere durch den Einsatz moderner, standardisierter Technologien und Schnittstellen gekennzeichnet:



- + Bidirektionaler Austausch von Daten zwischen SAP-R/3 und PiSA sales auf der Basis von XML
- + Zugriff auf Funktionalitäten der SAP-Geschäftsobjekte über Business Application Programming Interfaces (BAPIs)
- + Asynchrone Kommunikation für den Datenaustausch, der keine sofortige Antwort erfordert
- + Synchrone Kommunikation für Szenarien, in denen das Ergebnis einer Anfrage, Aktualisierung oder Neuanlage von Daten im SAP-System umgehend gewünscht wird

Das bedeutet für Sie:

- + Nahtlose Verbindung zum SAP-System
- + Einfaches Feld-Mapping und kundenspezifische Anpassungen durch XML-Technologie
- + Keine Programmierung notwendig
- + Definierte, sichere, konsistente und überprüfbare Kommunikation durch PiSA sales SAP-Connector

Szenarien kundenspezifischer Integrationen

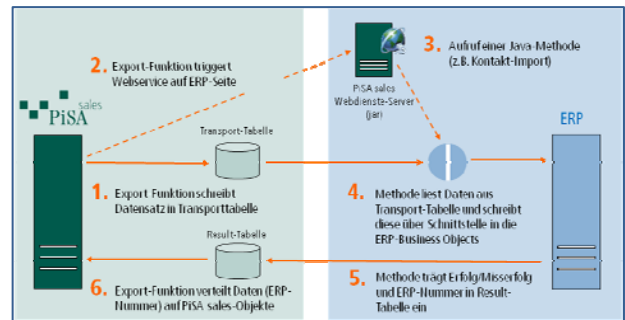
Die folgenden Szenarien zeigen beispielhaft, welche Möglichkeiten die Datenintegration mit PiSA sales SAP link bietet:

- + Übernahme von Massendaten, z.B. die einmalige Übernahme aller in SAP verwalteten Kundenstammdaten
- + Aktualisierung von Datensätzen in der CRM-Datenbank, wenn diese im SAP-System gepflegt werden (zyklisch oder beliebiger Zeitpunkt)

- + Automatisierte Aktualisierung des SAP-Datenbestandes über einen regelmäßig laufenden Prozess (Job), z.B. wenn Kundenadresse, Angebots- oder Auftragsdaten in PiSA sales geändert wurden
- + Abfrage einzelner Attribute, z.B. um einen in PiSA sales existierenden Auftrag parallel im SAP-System anzulegen. Die dabei in SAP generierte Auftragsnummer kann gezielt abgefragt und - neben der PiSA sales-internen ID - als Referenz-ID angelegt werden.
- + Ermitteln von Status-Informationen, z.B. wenn der Geschäftsablauf vorsieht, den Lieferstatus eines Auftrags in SAP im CRM-System zu ändern
- + Anfordern von ausgewählten Datensätzen, z.B. um zu einem in PiSA sales ausgewählten Auftrag die zugehörigen Rechnungsdaten aus SAP anzufordern

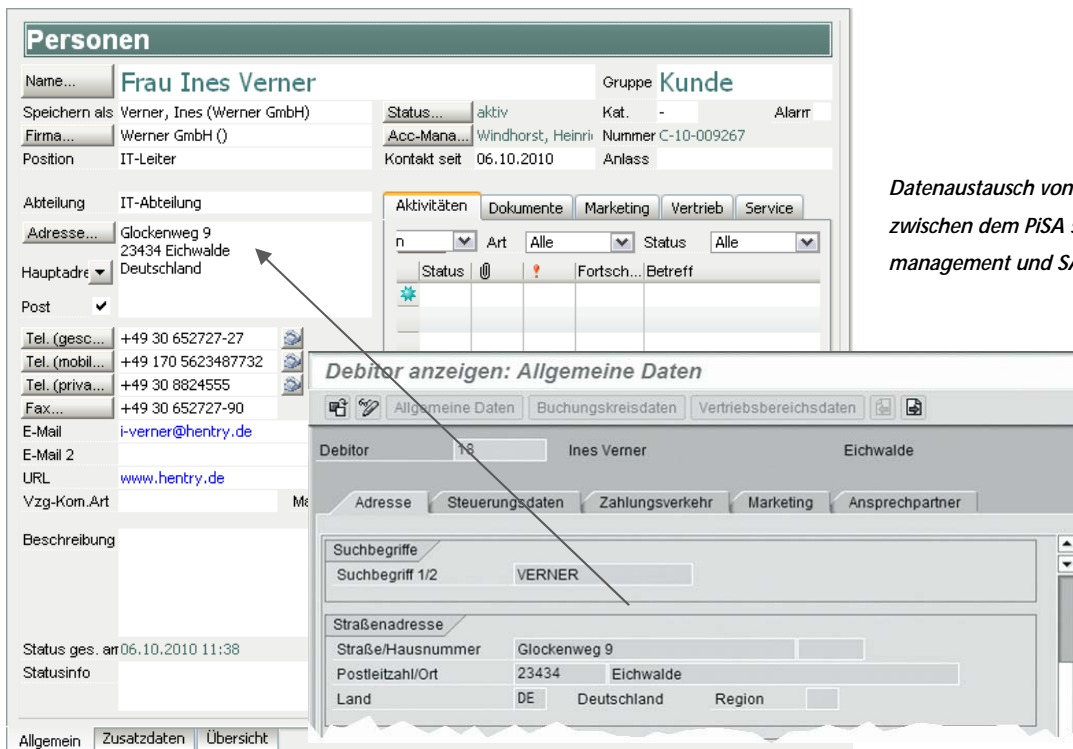
Integration von Webservices

Für die Kopplung von PiSA sales mit Fremdsystemen können in PiSA sales Standard-Webservices genutzt und kundengerecht angepasst werden. Ebenso ist der Zugriff von PiSA sales aus auf fremde Webservices durch Erstellung eines Webservice-Clients möglich.



Informieren Sie sich über die Möglichkeiten, die PiSA sales SAP link Ihnen bieten kann. Wir vereinbaren gerne einen individuellen Beratungstermin.

Besuchen Sie uns auch unter www.pisasales.de



Personen
Name... Frau Ines Verner Gruppe Kunde
Speichern als Verner, Ines (Werner GmbH) Status... aktiv Kat. - Alarrn
Firma... Werner GmbH () Acc-Mana... Windhorst, Heini Nummer C-10-009267
Position IT-Leiter Kontakt seit 06.10.2010 Anlass

Abteilung IT-Abteilung
Adresse... Glockenweg 9
23434 Eichwalde
Hauptadre... Deutschland
Post ✓
Tel. (gesc... +49 30 652727-27
Tel. (mobil... +49 170 5623487732
Tel. (priva... +49 30 8824555
Fax... +49 30 652727-90
E-Mail i-verner@hentry.de
E-Mail 2
URL www.hentry.de
Vzg-Kom.Art M

Debitor anzeigen: Allgemeine Daten
Allgemeine Daten Buchungskreisdaten Vertriebsbereichsdaten
Debitor 18 Ines Verner Eichwalde
Adresse Steuerungsdaten Zahlungsverkehr Marketing Ansprechpartner
Suchbegriffe
Suchbegriff 1/2 VERNER
Straßenadresse
Straße/Hausnummer Glockenweg 9
Postleitzahl/Ort 23434 Eichwalde
Land DE Deutschland Region

Datenaustausch von Kundendaten zwischen dem PiSA sales Kontaktmanagement und SAP