

PiSA sales - PRESSEMITTEILUNG

Der Schweizer Präzisionsschleifmaschinenhersteller KELLENBERGER setzt künftig auf das CRM-System aus dem Hause PiSA sales!

Berlin, St. Gallen 20.06.2011: Der führende Hersteller von hydraulisch und numerisch gesteuerten Präzisionsschleifmaschinen L. KELLENBERGER & Co. AG setzt künftig auf die CRM-Branchenlösung PiSA sales 5.

„In einem ersten Schritt sollen die Bereiche Vertrieb und Service mit der neuen CRM-Software ausgestattet werden. Durch die so entstehende gemeinsame Wissensbasis über Abteilungsgrenzen hinweg, die verbesserte Prozessqualität und höhere Datenverfügbarkeit werden in erster Linie unsere Kunden profitieren.“ so Herr Werner Winteler, Leiter des Vertriebsinnendienstes bei KELLENBERGER.

Die Entscheidung für das System des Berliner CRM-Anbieters fiel insbesondere auf Grund des umfassenden und für den Maschinenbau zugeschnittenen Funktionsumfangs und der hohen technischen Reife der Softwarelösung.

Neben der Benutzerfreundlichkeit des Systems wird insbesondere die tiefe Integration zu den eingesetzten MS-Office Produkten, dem MS-Outlook/Exchange sowie der bestehenden Maschinendatenbank und dem ERP aus dem Hause Oracle (JD Edwards) zu einer hohen Anwenderakzeptanz beitragen.

In einem zweiten Schritt sollen die Produkt- und Angebotskonfiguration sowie die Marketingabteilung mit dem PiSA sales CRM ausgestattet werden. In der Endausbaustufe wird das PiSA sales CRM in den Standorten St. Gallen, Biel sowie in England und den USA zum Einsatz kommen.

L. KELLENBERGER & Co. AG

Gegründet im Jahre 1917 ist das Unternehmen spezialisiert auf die Entwicklung und Produktion von hydraulisch und numerisch gesteuerten Präzisionsschleifmaschinen und Systemen der mittleren und obersten Technologiestufe. Heute beschäftigt KELLENBERGER in der Schweiz insgesamt rund 300 Mitarbeiter.

Die L. KELLENBERGER & Co. AG ist Teil der Hardinge Gruppe. Hardinge ist mit 1200 Beschäftigten der weltweit größte Hersteller von Präzisionsspannzangen, Spannfütern und Werkstückaufnahmesystemen.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.kellenberger.net>

PiSA sales GmbH

Die PiSA sales GmbH, mit Sitz in Berlin, ist kompetenter Partner für Customer Relationship Management (CRM) im Business-to-Business Markt. Mit der Marke PiSA sales bietet das Unternehmen maßgeschneiderte und bewährte CRM-Lösungen für die Bereiche Industrie, Handel und Finanzwesen/Versicherungen an. Die PiSA sales GmbH ist ein Tochterunternehmen der PiSA GmbH, die sich seit 1989 als zuverlässiger Partner der Industrie etabliert hat. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter www.pisasales.de, www.pisa.de

Kontakt:

PiSA sales GmbH, Dirk Kosellek, Tel: +49(0)30 810 700-86,
kosellek@pisasales.de