

## PRESSEMITTEILUNG

### **LISSMAC optimiert vertriebliche Prozesse mit der CRM-Branchenlösung PiSA sales**

**Berlin, Bad Wurzach 21.09.2009: Der weltweit führende Maschinen- und Werkzeugbauer LISSMAC setzt künftig die CRM-Branchenlösung PiSA sales zur Optimierung seiner vertrieblichen Prozesse ein.**

Als international geschätzter Anbieter von Maschinen und Anlagen für die Industrie und die Baubranche suchte die LISSMAC Maschinenbau GmbH, eine branchenorientierte CRM-Softwarelösung die den hohen Ansprüchen an das Kundenbeziehungsmanagement des Unternehmens gewachsen ist.

Die Wahl fiel schnell auf die CRM-Suite PiSA sales des gleichnamigen Berliner Anbieters. Die auf den Anlagen- und Maschinenbau spezialisierte CRM-Softwarelösung deckt nicht nur die LISSMAC spezifischen Anforderungen im Standard fast vollständig ab, sondern bringt auch eine leistungsfähige Standardkopplung zum bereits seit 1991 im Einsatz befindlichen ERP aus dem Hause IFAX mit.

Vom professionellen Kontakt- und Aktivitätenmanagement über die Steuerung und Verwaltung aller vertrieblichen Vorgänge bis hin zum Reporting unterstützt PiSA sales den Vertrieb bei LISSMAC optimal. Um auch im Außendienst Interessenten und Kunden stets kompetent und informiert begegnen zu können, wird das PiSA sales CRM ebenfalls mobil eingesetzt. Zukünftig soll der Zugriff auf Kundendaten nicht nur via Laptop sondern auch über den PiSA sales PDA-Client möglich sein.

Die etablierte Schnittstelle zum IFAX-ERP basiert auf moderner Webservice-Technologie und synchronisiert Kontakt-, Angebots und Auftragsdaten. Darüber hinaus wurde die Telefonanlage via CTI-Kopplung an das CRM angebunden.

### **LISSMAC Maschinenbau GmbH**

LISSMAC entwickelte sich, seit der Gründung 1979, vom reinen Baumaschinenhersteller zum internationalen Systempartner für hochtechnische Maschinen und Anlagen. Die LISSMAC Maschinenbau GmbH umfasst heute vier Geschäftsbereiche Construction Technology (Baumaschinen), Metall Processing (Metallbearbeitung), Plant Engineering (Anlagenbau) und MT Handling (Handlingsysteme). LISSMAC bietet seinen Kunden aus der Bau- und Industriebranche weltweit ein umfassendes Produkt- und Leistungsprogramm für höchste Ansprüche. Von in Serie produzierten Einzelmaschinen bis hin zu individuell gefertigten Sonderanlagen überzeugt das Unternehmen mit Systemlösungen aus einer Hand. LISSMAC Produkte zeichnen sich durch ihre hochwertige Verarbeitung, große Robustheit, kompakte Bauweise, Ergonomie und Bedienerfreundlichkeit aus. Produkte aus dem Hause LISSMAC erleichtern weltweit die Arbeitsprozesse in Kundenunternehmen und überzeugen im täglichen Einsatz bei multinationalen Industriekonzernen.

LISSMAC...Uns bewegen Ideen!

Weitere Informationen unter [www.lissmac.com](http://www.lissmac.com)

### **PiSA sales GmbH**

Die PiSA sales GmbH, mit Sitz in Berlin, ist kompetenter Partner für Customer Relationship Management (CRM) im Business-to-Business Markt. Mit der Marke PiSA sales bietet das Unternehmen maßgeschneiderte und bewährte CRM-Lösungen in den Bereichen klassisches und projektorientiertes CRM, Angebotskonfiguration sowie Servicemanagement für den Vertrieb komplexer Produkte & Leistungen.

Die PiSA sales GmbH ist ein Tochterunternehmen der PiSA GmbH, die sich seit 1989 als Anbieter der objektorientierten Entwicklungsplattform PiSA cubes und zuverlässiger Partner der Industrie etabliert hat. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter [www.pisasales.de](http://www.pisasales.de), [www.pisa.de](http://www.pisa.de)

### **Kontakt:**

PiSA sales GmbH, Dirk Kosellek, Tel: +49(0)30 810 700-86, [kosellek@pisasales.de](mailto:kosellek@pisasales.de)