

PRESSEMITTEILUNG 08/04_3

Vertrieb unter Hochspannung: HIGHVOLT Prüftechnik entscheidet sich für PiSA sales 3.0

Berlin, Dresden, 17.08.2004: Das Unternehmen HIGHVOLT Prüftechnik Dresden GmbH setzt zur Bewältigung seiner Aufgaben im Vertrieb auf die Vorteile von PiSA sales.

Das zur Reinhausen Gruppe gehörende Unternehmen sieht sich gestiegenen Anforderungen des weltweiten Marktes für sein komplexes Produktportfolio ausgesetzt. Die in den drei Geschäftsbereichen „Hochspannungsprüftechnik“, „elektrostatische Filter“ und „Hochspannungsversorgung“ organisierten vertrieblichen Aktivitäten sollen künftig effizienter koordiniert werden, um die erarbeitete Marktposition zu sichern und neue Potenziale aufzudecken.

Mit PiSA sales alle Informationen an der richtigen Stelle

Dr. Bernd Kübler, Geschäftsführer der HIGHVOLT, bekommt nun Unterstützung bei dieser Aufgabe durch die projektorientierte CRM-Lösung PiSA sales. Durch Schaffung einer gemeinsamen Informationsplattform für den Vertrieb und das Management kann effiziente Kundenbetreuung und langfristige Kundenbindung sichergestellt werden. Das Kontaktmanagement in PiSA sales dokumentiert hierfür alle Aktivitäten des Vertriebs mit dem Kunden und legt eine zentral verfügbare Historie für alle zugriffsberechtigten Benutzer an. Die Verfügbarkeit von Ad-hoc-Reports und Analysen über Geschäftschancen, Angebote und Aufträge zur Steuerung des Vertriebs ist ein weiterer Benefit der Lösung. Für den kaufmännischen und technischen Vertrieb hingegen ist die automatisierte Erstellung von Kalkulationen, Angeboten und technischen Spezifikationen relevant: Hier zeigt sich, dass die Branchenerfahrung von PiSA entscheidend für die Auswahl des Tools für HIGHVOLT war.

„Der Aufwand bei der Arbeit darf sich mit einem CRM-System nicht erhöhen“, so Kübler. „Die eingesetzten Komponenten von PiSA sales eröffnen unserem Vertrieb die Möglichkeit, das Produkt-Know-how des Back-Office ideal zu nutzen. Das spart viel Zeit!“ Insbesondere durch den Einsatz des integrierten Produktkonfigurator in PiSA sales professional wird die Qualität und Reaktionsfähigkeit des technischen Vertriebs bei HIGHVOLT entscheidend erhöht.



Über HIGHVOLT Prüftechnik Dresden GmbH

HIGHVOLT Prüftechnik Dresden GmbH ist einer der führenden Hersteller für Hochspannungs- und Starkstromtestanlagen zurzeit. Das Unternehmen kann auf über 100 Jahre Erfahrung in Entwurf und Produktion von Anlagen zurückblicken und bietet heute ein umfangreiches Programm zur Prüfung von Ausrüstungen und Systemen der industriellen Stromversorgung. Weitere Informationen unter www.highvolt.de

PiSA repository technologies GmbH

Die seit 1989 erfolgreich agierende Gesellschaft PiSA repository technologies mbH mit Sitz in Berlin ist ein Technologieunternehmen mit eigenen Produkten in den Bereichen Customer Relationship Management und Middleware-Systeme. Insbesondere für den Vertrieb komplexer Produkte & Leistungen bietet das CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte Vertriebsinformationslösung mit hohem Standardanteil. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz. Mehr Informationen unter www.pisa.de, www.pisasales.de.

Diese Pressemitteilung kann unter www.pisa.de, Stichwort News & Events abgerufen werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Christian Weisz, PiSA GmbH, Tel: +49(0)30 810 700 36, weisz@pisa.de