

PRESSEMITTEILUNG 02_05_3

Strategische Partnerschaft ermöglicht ein erfolgreiches Kundenmanagement mit ifax.OPEN und PiSA sales

Konstanz, Berlin, 01.04.2005: Der ERP-Anbieter ifax GmbH (ifax.OPEN) und die Berliner PiSA repository technologies GmbH kooperieren mit dem Ziel, den Nutzern von ifax.OPEN eine voll integrierte Nutzung der CRM-Lösung PiSA sales zur Verfügung zu stellen.

PiSA sales wird in die ifax.OPEN-Systemumgebung voll integriert und künftig als OEM-Modul des ERP-Systems durch ifax vertrieben und betreut. Mit der Verbindung von PiSA sales und ifax.OPEN ergänzen sich die Vorteile einer spezialisierten CRM-Lösung und einer bewährten unternehmensweiten ERP-Umgebung. PiSA sales ist als Branchenlösung für die Investitionsgüterindustrie entwickelt worden. Die Partnerschaft ist somit eine konsequente Umsetzung der Marktstrategien beider Unternehmen, denn auch der Großteil der ifax-Kunden ist in dieser Branche zu Hause. Auf Basis der gemeinsamen JAVA-Plattform sei die Integration beider Anwendungen sehr schnell und komfortabel umzusetzen, so Rainer Bahr GF der ifax GmbH im abschließenden Urteil über die Evaluation der Integrationsmöglichkeiten.

Besonders mittelständische Unternehmen mit einem komplexen Produkt- und Leistungsspektrum sowie einem hohen Anspruch an das Kundenbeziehungsmanagement profitieren von dieser strategischen Partnerschaft. Zukünftig wird ifax gemeinsam mit PiSA weitere Branchenmodelle für Handel und für Prozessfertiger bereitstellen.

Über die ifax GmbH

Nach einem kurzen Übernahmeintermezzo durch bäurer steht die ifax GmbH seit 2002 wieder auf eigenen Füßen. Das Hauptaufgabengebiet der ifax GmbH besteht in der Entwicklung, dem Vertrieb und der Einführungsberatung von Standardsoftware für die mittelständische

Fertigungsindustrie. Rund 50 Mitarbeiter (inkl. der Partner) bilden das Team der ifax GmbH und betreuen über 200 namhafte Kunden. Mehr Informationen unter www.ifax.de

Über die PiSA repository technologies GmbH

Die seit 1989 erfolgreich agierende Gesellschaft PiSA repository technologies mbH mit Sitz in Berlin ist ein Technologieunternehmen mit eigenen Produkten in den Bereichen Customer Relationship Management und Middleware-Systeme. Insbesondere für Anbieter komplexer Produkte & Leistungen bietet das CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte Vertriebsinformationslösung mit hohem Standardanteil. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz. Mehr Informationen unter www.pisa.de , www.pisasales.de.

Diese Pressemitteilung kann unter www.pisa.de, Stichwort News & Events abgerufen werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Christian Weisz, PiSA GmbH, Tel: +49(0)30 810 700 36, weisz@pisa.de