

PRESSEMITTEILUNG 06/2005_1

Perfekte Verbindung zum Kunden: CRM mit PiSA sales und ifax open bei Hübner GmbH

Berlin, 06.06.2005: Mit der Hübner GmbH, Kassel, entscheidet sich der erste Kunde des ERP-Anbieters ifax für den Einsatz der projektorientierten CRM-Lösung PiSA sales.

Das seit über 50 Jahren existierende mittelständische Unternehmen der kunststoff- und metallverarbeitenden Industrie bietet weltweit kundenorientierte Problemlösungen insbesondere für die Fahrzeugindustrie. Hergestellt werden z.B. Faltenbälge, Fahrzeuggelenksysteme und Übergangssysteme für Schienenfahrzeuge. Die Vertriebsprozesse bei Hübner sind durch das Systemgeschäft komplex und dynamisch. Zur effektiven Steuerung und Analyse aller Vorgänge im Vertrieb wird ab sofort die projektorientierte CRM-Lösung PiSA sales 3.0 eingesetzt, die auf die bereits vorhandene ERP-Landschaft ifax open aufsetzt.

Ideale Nutzung des vertrieblichen Know-hows

Durch die Verwendung von PiSA sales wird das Kontaktmanagement der kundennahen Mitarbeiter bei Hübner in Zukunft erheblich vereinfacht und eine gemeinsame Wissensbasis über alle Bereiche wird geschaffen. Eine nahtlose Integration von MS-Office-Produkten wird für die nötige Akzeptanz beim Anwender sorgen. "Die langjährige Branchenkompetenz sowie die Fähigkeit zu konstruktiven Partnerschaften zeichnen PiSA aus", sagt Peter Görl, Leiter der Informationslogistik bei Hübner. "Die Kooperation zwischen ifax und PiSA ist ein Glücksfall für uns!" Für Projektleiter Christoph Heuser stehen die funktionalen Vorteile von PiSA sales im Vordergrund: "Da die komplette Phase der Angebotserstellung in zentralen Vertriebsprojektmappen abgebildet werden, erhält das Management jederzeit Aussagen über den aktuellen Stand der vertrieblichen Tätigkeiten. Diese Lösung wird uns bei der Vertriebssteuerung ideal unterstützen!"

Hübner GmbH

Die Hübner GmbH ist ein modernes und international tätiges Unternehmen der kautschuk-, kunststoff- und metallverarbeitenden Industrie mit ca. 900 Mitarbeitern in der Universitätsstadt Kassel und über 1.300 Mitarbeitern im internationalen Verbund. Die erfolgreiche Positionierung

am Weltmarkt begründet sich auf einem über 50 Jahre andauernden kontinuierlichen Wachstum. Kundenorientierte, produktbezogene Problemlösungen begründen unsere Kompetenz und unseren Erfolg. Wir sind Partner für Kunden aus der Fahrzeugindustrie und anderen Industriebereichen. Mehr Informationen unter www.hubner-germany.com

PiSA repository technologies GmbH

Die seit 1989 erfolgreich agierende Gesellschaft PiSA repository technologies mbH mit Sitz in Berlin ist ein Technologieunternehmen mit eigenen Produkten in den Bereichen Customer Relationship Management und Middleware-Systeme. Insbesondere für den Vertrieb komplexer Produkte & Leistungen bietet das CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte Vertriebsinformationslösung mit hohem Standardanteil. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz. Mehr Informationen unter www.pisa.de, www.pisasales.de.

Diese Pressemitteilung kann unter www.pisa.de, Stichwort News & Events abgerufen werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Christian Weisz, PiSA GmbH, Tel: +49(0)30 810 700 36, weisz@pisa.de