

## **PRESSEMITTEILUNG 10/05\_1\_lap**

### **Mehr Präzision im Vertrieb: LAP GmbH wählt PiSA als CRM-Partner**

**Berlin, Lüneburg, Oktober 2005: Die LAP GmbH Laser Applikationen hat zur Umsetzung Ihrer Anforderungen im Marketing und Vertrieb die projektorientierte CRM-Lösung PiSA sales standard ausgewählt.**

LAP GmbH entwickelt, produziert und vertreibt Lasermesssysteme, Linienlaser und Laserprojektoren. Neben der Serienfertigung werden kundenspezifische Lösungen als Komponenten und als Applikationen verwirklicht. LAP ist in zahlreichen Segmenten europa- und weltweit Marktführer, so z.B. für Messsysteme im Heissbereich der Stahlindustrie oder für Laserprojektoren für die Patientenpositionierung im Bereich Strahlentherapie.

Ziel des Einsatzes von PiSA sales bei LAP ist es, den Mitarbeitern durch die Nutzung des CRM-Systems alle Informationen zu Kunden, Lieferanten und Interessenten sowie über Vertriebsprojekte und Geschäftsvorfälle zur Verfügung zu stellen. Durch diese umfassende Wissensbasis werden ein professioneller Auftritt und Support sowie erhebliche Effizienzsteigerungen im Vertrieb möglich gemacht. CTI und Faxanbindung beschleunigen das Kontaktmanagement. Durch die enge Kopplung an das ERP-System infor.com stehen dem Vertrieb jederzeit relevante Angebots- und Auftragsdaten zur Verfügung.

CRM-Projektleiter Jens Hälbig sieht optimistisch in die Zukunft: "Die projektorientierte Arbeitsweise und der modulare Aufbau der Lösung hat uns begeistert. Das System bietet viel mehr als herkömmliche Kontaktmanagement-Software!"

Mehr Informationen zur LAP GmbH unter [www.lap-laser.com](http://www.lap-laser.com)

#### **PiSA repository technologies GmbH**

Die seit 1989 erfolgreich agierende Gesellschaft PiSA repository technologies mbH mit Sitz in Berlin ist ein Technologieunternehmen mit eigenen Produkten in den Bereichen Customer Relationship Management und Middleware-Systeme. Insbesondere für den Vertrieb komplexer Produkte & Leistungen bietet das CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte

Vertriebsinformationslösung mit hohem Standardanteil. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz. Mehr Informationen unter [www.pisa.de](http://www.pisa.de), [www.pisasales.de](http://www.pisasales.de).

Diese Pressemitteilung kann unter [www.pisa.de](http://www.pisa.de), Stichwort News & Events abgerufen werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Christian Weisz, PiSA GmbH, Tel: +49(0)30 810 700 36, [weisz@pisa.de](mailto:weisz@pisa.de)