

PRESSEMITTEILUNG 07/06_1_hekatron

Bei CRM geht Hekatron auf "Nummer sicher"

Berlin, 03.07.2006 Die Unternehmensgruppe HEKATRON führt die CRM-Lösung PiSA sales ein. Mit der Implementierung des Systems will die Hekatron Gruppe aufwändige Angebotsprozesse effizienter gestalten.

Im ersten Schritt des Projektes werden zunächst das Kontaktmanagement und die Angebotsprozesse am Standort in Sulzburg mit rd. 70 Nutzern umgesetzt. Vertriebsrelevante Daten werden zentral erfasst, projekt- und kundenbezogen dargestellt und für alle Anwender jederzeit nutzbar gemacht. Davon profitieren neben Marketing und Vertrieb auch Projektierung und der gesamte After-Sales. Die Software kommt dabei als integrierter Bestandteil der ERP-Lösung ifax.OPEN zum Einsatz. Der Geschäftsführung stellt PiSA sales detaillierte Daten für die Vertriebsplanung und -steuerung zur Verfügung. So wird eine deutliche Leistungserhöhung mit Zeit- und Kosteneinsparungen erreicht. Insbesondere bei der Neukundengewinnung und bei der Kundenpflege sowie bei der Angebotsbearbeitung entstehen echte Mehrwerte für Hekatron, einem der führenden Anbieter von Systemen und Produkten des vorbeugenden technischen Brandschutzes aus Sulzburg. Der modulare Aufbau der Lösung erlaubt dabei die Erweiterung um Servicemanagement-Funktionen. "Mit der Einführung von ifax.OPEN CRM wollen wir noch mehr Kundennähe erreichen und Angebote schnell und sicher bearbeiten. Dabei hat uns insb. die Anwenderfreundlichkeit und die intuitive Benutzerführung schon in der Testphase ein gutes Gefühl gegeben", so der Projektleiter innerhalb der Hekatron Gruppe, Alexander Kind. "Durch die problemlose Integration ins ifax.OPEN ERP konnte eine schnelle Umsetzung des Projektes erreicht werden." Die Umsetzung des Projektes zeichnet sich durch die konsequente Umsetzung einer "Serviceorientierten Architektur" (SOA) aus. Hierbei können auch komplexe Geschäftsprozesse - wie z.B. die Preisfindung - ohne Mehraufwand gestaltet werden.

Über Hekatron

Hekatron ist führender Spezialist in Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von technischem Brandschutz. Kontinuierliche Forschung und Entwicklung sowie die Umsetzung von Marktbedürfnissen sind die Basis für innovative Produkte. 1964, ein Jahr nach Gründung, entwickelte Hekatron Europas ersten Streulicht-Rauchmelder zur Serienreife. Seither hat sich viel getan: Hochempfindliche Sensoren für die Rauchfrüherkennung wurden in k Brandmelder verschiedener Bauarten integriert. 1967 erfand Hekatron den optischen Rauchscharter für Brandschutztüren zur Auslösung vollautomatischer Feststellanlagen. Heute



umfasst das Angebot die Kernproduktlinien Brandmeldesystemen, Rauchschaltanlagen und Rauchwarnmelder Informationen unter www.hekatron.de

Über die PiSA sales GmbH

Ausgehend von den Standorten Berlin und Karlsruhe bietet die PiSA sales GmbH im gesamten deutschsprachigen Raum kundennahe CRM-Lösungen zur nachhaltigen Verbesserung der Wettbewerbsposition ihrer Kunden. Insbesondere für Anwender im Maschinen- und Anlagenbau sowie allgemein für den Vertrieb komplexer Produkte und Leistungen bietet das von der PiSA GmbH Berlin entwickelte projektorientierte CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte CRM Lösung mit hohem Standardanteil. Weitere Informationen unter www.pisasales.de, www.pisa.de.

Über die ifax GmbH

Der auf ERP-Lösungen für mittelständische Unternehmen spezialisierte Konstanzer Softwarehersteller ifax GmbH bietet eine modulare und konfigurierbare Gesamtlösung aus branchenunabhängigen Basismodulen und branchenspezifischen Zusatzmodulen an. Zielbranchen sind der Maschinen-, Anlagen- und der Apparatebau, der Handel, die Zuliefer-, Elektro-, Elektronik-, Chemie- und Pharmaindustrie sowie die Metall verarbeitende Industrie. Das Unternehmen verfügt über mehr als 200 Kunden – darunter viele Marktführer. Fruchtbare Zusammenarbeit ist bei ifax oberstes Unternehmensprinzip: ifax.OPEN® wird in enger Kooperation mit Kunden und Partnern entwickelt. Alle Release-Stände werden gepflegt, Abkündigungen sind derzeit nicht geplant. ifax.OPEN® ist eine lohnende Investition, die einen steigenden Mehrwert sowie vielfältige Einsparungsmöglichkeiten bietet.

Diese Pressemitteilung kann unter www.pisa.de, Stichwort News & Events abgerufen werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Christian Weisz, PiSA GmbH, Tel: +49(0)30 810 700 36, weisz@pisa.de