

PRESSEMITTEILUNG

Frischer Wind in den Kundenbeziehungen bei Elektror airsystems

Esslingen, Berlin, 15.05.2007: Zur Umsetzung des CRM-Projektes "e_rm" ('elektror_relationship management') hat sich die Elektror airsystems gmbh für den Einsatz der CRM-Lösung PiSA sales entschieden.

Beim international führenden Anbieter von Industrie-Radialventilatoren und Seitenkanalverdichtern werden in Zukunft Mitarbeiter im Innen- sowie Außendienst durch PiSA sales bei ihrer täglichen Arbeit im Kundenkontakt unterstützt. Das 1923 gegründete Unternehmen mit Sitz in Esslingen beschäftigt 200 MitarbeiterInnen. Elektror besitzt über 20 Vertriebs- und Serviceniederlassungen weltweit.

Neben klassischen CRM-Komponenten, wie Kontakt- und Aktivitätenmanagement, werden die Module "PiSA sales marketing", "service" sowie "quoting" (Angebotsgenerierung und -kalkulation) zum Einsatz kommen. Die Außendienstmitarbeiter von Elektror werden die mobile CRM-Lösung von PiSA sales nutzen, die dann mit der Unternehmens-Applikation synchronisiert wird. Zudem ist eine enge Kopplung der Software an das ERP-System Infor:COM vorgesehen.

" 'Treat different customers differently' heißt eine Maxime als Teil unserer Kundenstrategie" erklärt Aleksandra Ljubinkovic, die die CRM-Auswahl als Marketingverantwortliche geleitet hat. "Das Projekt 'e_rm' hat deshalb einen sehr hohen Stellenwert für Elektror. Die Orientierung an den unterschiedlichen Herausforderungen unserer heutigen und zukünftigen Kunden ist eine zentrale Aufgabe unserer Wertschöpfungsprozesse."

Und IT-Leiter Jörg Lange ergänzt: "PiSA sales ist sehr interessant für uns: Es bietet ein hohes Maß an Standardfunktionalität für den technischen Vertrieb sowie effiziente Anpassungsmöglichkeiten für kommende Aufgaben. Eine 360-Grad-Sicht auf unsere Kunden wird somit möglich!"



Elektror airsystems gmbh

Elektror ist ein international führender Anbieter von Industrie-Radialventilatoren sowie Seitenkanalverdichtern. Im Jahre 1923 gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute im Stammhaus in Esslingen am Neckar und am Produktionsstandort Waghäusel rund 200 Mitarbeiter.

Mehr Informationen über Elektror unter **www.elektor.de**

PiSA sales GmbH

Ausgehend von den Standorten Berlin und Karlsruhe bietet die PiSA sales GmbH im gesamten deutschsprachigen Raum kundennahe CRM-Lösungen zur nachhaltigen Verbesserung der Wettbewerbsposition unserer Kunden. Im Geschäftsjahr 2006 konnte die PiSA sales GmbH einen Umsatzzuwachs in Höhe von 47 Prozent gegenüber dem Vorjahr aufweisen. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter **www.pisasales.de**, **www.pisa.de**

Kontakt:

PiSA sales GmbH, Stefan Meier, Tel: +49(0)30 810 700-76, **meier@pisasales.de**