

PRESSEMITTEILUNG

Volle Energie im Vertrieb: CRM von PiSA sales im Einsatz bei der Vattenfall Europe Sales GmbH

Berlin, 11.07.2007: Vattenfall Europe, Teil des fünftgrößten Energieunternehmens in Europa, setzt zur vertrieblichen Betreuung seiner bundesweiten Größtkunden auf die CRM-Lösung PiSA sales.

Ziel der Einführung von PiSA sales bei Vattenfall Europe Sales ist die vereinfachte Vermarktung maßgeschneiderter Energielösungen sowie von Service-Angeboten für Weiterverteiler und große Industriekunden. Dabei werden die Mitarbeiter von Vattenfall Europe die PiSA sales-Module "marketing", "business" und "quoting" nutzen, um eine übergreifende Darstellung von Kundenhistorien aufzubauen und eine Verfolgung von Kundenverträgen sicherzustellen. PiSA sales unterstützt den Großkundenvertrieb von Vattenfall Europe Sales von der Kundenanfrage über die Angebotserstellung bis hin zum unterschiftsreifen Vertragsdokument für ein angefragtes Produkt.

Als zentrale Drehscheibe stellt PiSA sales dabei wichtige Unternehmens-, Produkt- und Vertragsdaten über eine Schnittstelle allen Unternehmensapplikationen, die auf die Kontaktverwaltung zugreifen, zur Verfügung.

Im Marketing werden passgenaue Kampagnen auf der Basis von Kundenhistorien ermöglicht und durch Kundenanalysen fundiert.

Zusätzlich wird die projektorientierte Lösung dem Außendienst auf Laptops zur Verfügung stehen.

Den Anforderungen an die Servicequalität in der Branche der Energieversorgung wird Vattenfall nun noch stärker Rechnung tragen: Das integrierte CRM-Vertragsmanagement stellt alle Informationen über verkaufte Produkte und Services der Kunden auf Knopfdruck zur Verfügung.



Mehr über Vattenfall

Vattenfall Europe ist ein bedeutender Teil der schwedischen Vattenfall-Gruppe. Vattenfall produziert, verteilt, handelt und vertreibt Energie an etwa sechs Millionen Kunden in ganz Europa. Neben Deutschland ist die Vattenfall-Gruppe auch noch in vielen Ländern Nord- und Mitteleuropas aktiv, unter anderem in Finnland und Polen. Vattenfall Europe beschäftigt ca. 20.000 Mitarbeiter. Die Vattenfall Europe Sales GmbH bietet Regionalversorgern, Stadtwerken und großen Industrieunternehmen individuelle Lösungen für den Strombedarf und umfassende Energieversorgungskonzepte.

Weitere Informationen unter www.vattenfall.de

Mehr über PiSA sales

Ausgehend von den Standorten Berlin und Karlsruhe bietet die PiSA sales GmbH kundennahe CRM-Lösungen zur nachhaltigen Verbesserung der Wettbewerbsposition unserer Kunden. Insbesondere für den Vertrieb komplexer Produkte und Leistungen bietet das CRM-System PiSA sales eine maßgeschneiderte Vertriebsinformationslösung mit hohem Standardanteil. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter www.pisasales.de, www.pisa.de

Kontakt:

PiSA sales GmbH, Stefan Meier, Tel: +49(0)30 810 700-76, meier@pisasales.de