

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **„Go-Live“ bei Alfing Kessler Sondermaschinen mit CRM von PiSA sales**

**Berlin, Aalen, 24. Juni 2008: Die zur Alfing-Gruppe gehörende Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH setzt in Sachen CRM auf PiSA sales. Marketing, Vertrieb und künftig auch der Service des 'Pioniers der Pleuelbearbeitung' profitieren von der Lösung. Den innovativen Ansatz des Projektes unterstreicht die Integration der PiSA sales Standard-Schnittstelle zum ERP-System PSIpenta.**

Ende März diesen Jahres erfolgte der „Go-Live“ des mehrstufigen CRM-Vorhabens der Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH. Marketing und Vertrieb des mittelständischen Maschinenbauers profitieren gemeinsam von der PiSA sales Kontaktverwaltung mit integriertem Aktivitäten- und Dokumentenmanagement.

PiSA sales unterstützt speziell die Mitarbeiter im Vertrieb von Alfing Kessler Sondermaschinen beim Management komplexer Vertriebsprojekte und der Angebotserstellung. Dem Marketing bietet das CRM-System Unterstützung durch umfangreiche Funktionalitäten des integrierten Kampagnen-Managements.

Bei Alfing Kessler Sondermaschinen wurde die PiSA sales Standard-Schnittstelle zum ERP-System PSIpenta integriert. Auf diese Weise können u.a. Kontakte zwischen PiSA sales und PSIpenta synchronisiert und dadurch aktuell gehalten werden. Dies spart doppelte Datenpflege und damit erheblichen Aufwand.

In der folgenden Ausbaustufe soll schließlich auch der Service-Bereich des schwäbischen Maschinenbauers Zugriff auf das CRM-System haben. Die Mitarbeiter sind dann in der Lage, Servicemeldungen effektiver zu bearbeiten, die FAQ-Datenbank zu nutzen und jederzeit Informationen über Serviceobjekte in der Kundeninstallation zu erhalten.



### **Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH**

Die zur Alfing-Gruppe gehörende Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH ist seit 1938 weltweit Partner der Fahrzeug- und Zulieferindustrie. Als 'Pionier in der Pleuelbearbeitung' und Hersteller von Transferstraßen und flexiblen Fertigungsanlagen erwarb sich die AKS Weltruf. Viele Fertigungsverfahren, wie z.B. das Pleuelbrechen, wurden erstmals auf AKS-Maschinen in der Serie eingeführt. Das Unternehmen der Maschinenbaubranche hat seinen Sitz im schwäbischen Aalen und beschäftigt rund 400 Mitarbeiter.

Weitere Informationen unter [www.alfing.de](http://www.alfing.de)

### **PiSA sales GmbH**

Die PiSA sales GmbH, mit Sitz in Berlin, ist kompetenter Partner für Customer Relationship Management (CRM) im Business-to-Business Markt. Mit der Marke PiSA sales bietet das Unternehmen maßgeschneiderte und bewährte CRM-Lösungen in den Bereichen klassisches und projektorientiertes CRM, Angebotskonfiguration sowie Servicemanagement für den Vertrieb komplexer Produkte & Leistungen.

Die PiSA sales GmbH ist ein Tochterunternehmen der PiSA GmbH, die sich seit 1989 als Anbieter der objektorientierten Entwicklungsplattform PiSA cubes und zuverlässiger Partner der Industrie etabliert hat. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter [www.pisasales.de](http://www.pisasales.de)

### **Kontakt:**

PiSA sales GmbH, Stefan Meier, Tel: +49(0)30 810 700-76, [meier@pisasales.de](mailto:meier@pisasales.de)