

## PiSA sales - PRESSEMITTEILUNG

### **Das Traditionsunternehmen THEEGARTEN-PACTEC unterstützt künftig sein Kundenmanagement mit der CRM-Lösung PiSA sales**

**Berlin, Dresden 03.08.2011: Als einer der weltweit führenden Anbieter auf dem Sektor der Verpackungstechnologie für Süßwaren setzt THEEGARTEN-PACTEC künftig auf die CRM-Branchenlösung PiSA sales 5.**

Nach einem umfassenden und professionell geführten Auswahlverfahren entschied sich die THEEGARTEN-PACTEC GmbH & Co. KG aus Dresden für die CRM-Branchenlösung PiSA sales. Ausschlaggebend war laut Projektleiter Steffen Hamelmann „das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis sowie die ausgereifte Technik der PiSA sales Lösung“.

Ziel des CRM-Vorhabens ist in erster Linie die Verbesserung des Kundenmanagements. Neben der Effizienzsteigerung von Arbeitsprozessen in den kundennahen Unternehmensbereichen hat vor Allem die Zusammenführung von derzeit dezentral geführten Informationen über Kunden, Maschinen und Verkaufsprojekten in einem einheitlichen System Priorität.

Der branchenspezifische Standardumfang und die hohe Flexibilität der CRM-Suite aus dem Hause PiSA sales erlaubten die kurzfristige Installation des Standardsystems bei THEEGARTEN-PACTEC und unkompliziert, erste spezifische Anpassungen vorzunehmen. Somit konnte das Unternehmen bereits mit einer Sofortlösung zur Erfassung von Messekontakten auf der diesjährigen Verpackungsmesse INTERPACK arbeiten.

Mit der integrierten Standardschnittstelle der neuen CRM-Software zum ERP-System proALPHA wird das bisherige Kontaktpotential nahtlos in das Kontakt- und Aktivitätenmanagement der CRM-Lösung übernommen. So sind Kunden und Ansprechpartner sowie Vertriebspartner und Mitbewerber mit zugehörigen Aktivitäten immer aktuell im Fokus von Innen- und Außendienst. Vertriebspartner greifen perspektivisch direkt über den PiSA sales-Webclient auf das System und erforderliche Module und Daten zu.

Dieser erste Schritt ist die Grundlage für weitere Meilensteine, die bis Anfang 2012 geplant sind. In der Ausbaustufe soll das PiSA sales CRM in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Service bei THEEGARTEN-PACTEC ausgerollt werden. Dazu werden in

den kommenden Wochen und Monaten Module zur Angebotsverwaltung und Angebotserstellung, Marketingautomation für mehrstufige Kampagnen, Servicemanagement mit Unterstützung für den Außendienst und analytische Funktionen zum Erstellen von Auswertungen implementiert.

Neben der ERP-Schnittstelle und einer Kopplung des Dokumenten Management System „DOXIS“, sorgen auch die integrierte Exchange-Kopplung sowie eine CTI-Schnittstelle zur vorhandenen Telefonanlage für Komfort und ungebrochenen Informationsfluss.

#### **THEEGARTEN-PACTEC GmbH & Co. KG**

Die THEEGARTEN-PACTEC GmbH & Co. KG mit Sitz in Dresden verfügt über langjährige Tradition und über ein exzellentes Know-how im Verpackungsmaschinen- und Anlagenbau. Seit vielen Jahren steht der Name THEEGARTEN-PACTEC für kompromisslose Qualität, Kreativität und Lösungskompetenz rund um das Thema Verpackungstechnologie. Hervorgegangen aus der Firma ROSE-THEEGARTEN in Köln und dem Dresdener Unternehmen PACTEC verbindet das Unternehmen altbewährte Werte eines mit solidem Weitblick gewachsenen Familienunternehmens mit der auf technologische Visionen ausgerichteten Unternehmensphilosophie und setzt dabei konsequent auf innovative Ideen, Kundennähe und den fundierten Ausbau von Kompetenzen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.theegarten-pactec.de](http://www.theegarten-pactec.de)

#### **PiSA sales GmbH**

Die PiSA sales GmbH, mit Sitz in Berlin, ist kompetenter Partner für Customer Relationship Management (CRM) im Business-to-Business Markt. Mit der Marke PiSA sales bietet das Unternehmen maßgeschneiderte und bewährte CRM-Lösungen unter anderem für die Bereiche Industrie, Handel und Finanzwesen/Versicherungen an. Die PiSA sales GmbH ist ein Tochterunternehmen der PiSA GmbH, die sich seit 1989 als zuverlässiger Partner der Industrie etabliert hat. PiSA-Produkte sind auf über 35.000 Arbeitsplätzen namhafter Unternehmen weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter [www.pisasales.de](http://www.pisasales.de), [www.pisa.de](http://www.pisa.de)

#### **Kontakt:**

PiSA sales GmbH, Dirk Kosellek, Tel: +49(0)30 810 700-86,  
[kosellek@pisasales.de](mailto:kosellek@pisasales.de)